



Preguntas frecuentes

¿Qué es un proveedor personal (PCP)?

Un proveedor personal (PCP) es el médico o clínica que usted visita cuando está enfermo o necesita un chequeo.

¿Puedo conservar mi médico como mi proveedor personal (PCP)?

Sí, si su médico está en el plan de seguro médico que usted elija.

¿Perderé algún servicio?

No. Usted no perderá ningún servicio. Algunos planes tienen servicios adicionales.

¿Qué es un copago?

Un copago es el dinero que usted paga en el momento de recibir un servicio.

¿Tendré que hacer copagos?

Si usted tiene copagos ahora, posiblemente siga teniéndolos. Algunos planes no tienen copagos.

¿Qué sucederá si no elijo un plan de seguro médico?

Si usted no elige un plan de seguro médico, nosotros elegiremos un plan y un PCP por usted. Es mejor que sea usted quien elija, porque usted conoce mejor sus propias necesidades de atención médica.

¿Puedo cambiar mi plan de seguro médico?

Sí. Usted puede cambiar su plan una vez al mes. Para cambiar su plan de seguro médico, llame al **1-877-912-8880**. (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

¿Puedo cambiar mi PCP?

Sí. Usted puede cambiar su PCP una vez al mes. Para cambiar su PCP, llame a su plan de seguro médico.



Servicios de inscripción de clientes de Illinois

¿Alguna pregunta?

Llame al **1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576), de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. La llamada es gratuita.

O vaya a www.EnrollHFS.illinois.gov

¿Quién debe inscribirse en un plan de seguro médico?

La mayoría de las personas con Tarjeta médica de HFS debe inscribirse en un plan de seguro médico. Para averiguar si usted debe inscribirse, llame al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

¿Quién no tiene que inscribirse en un plan?

Estos son algunos de los motivos por los que no tendría que inscribirse en un plan de seguro médico:

- Usted vive en un hogar de cuidados para adultos mayores
- Usted tiene Medicare
- Usted está en el programa de reducción por gastos
- Usted recibe beneficios médicos temporales
- Usted está en el Illinois Breast and Cervical Cancer Program o
- Usted ya tiene un seguro privado que paga hospital y consultas médicas



Servicios de inscripción de clientes de Illinois

Cómo inscribirse en un plan de seguro médico





¿Qué es un hogar médico?

Un hogar médico es el consultorio o clínica, donde usted consulta a su proveedor personal (PCP). Con un hogar médico, usted y su familia obtienen la atención médica que necesitan.

¿Por qué es conveniente tener un hogar médico y un PCP?

En un hogar médico, todos sus expedientes médicos se encuentran en un sólo lugar. Su PCP se familiariza con usted y todas sus necesidades de atención médica. El PCP:

- *Le atenderá cuando esté enfermo o necesite atención médica*
- *Hará chequeos regulares a sus hijos y les aplicará inmunizaciones (vacunas)*
- *Le ayudará a controlar enfermedades, como diabetes, presión sanguínea alta y asma*
- *Le enviará con los especialistas y otros proveedores cuando los necesite (le dará una preautorización)*
- *Responderá sus preguntas sobre la atención médica*
- *Le dará información necesaria para mantenerse sano*
- *Trabjará con usted, para que usted reciba la atención que necesite*



¿Qué plan de seguro médico deberá escoger?

Elija el mejor plan de seguro médico para usted, en el condado donde usted vive.

Para ayudarle a elegir, piense en sus respuestas a estas preguntas:

- ¿Quiere usted conservar su médico o clínica o quiere un médico o clínica nuevos?
- ¿El plan de seguro médico tiene los médicos, hospitales y especialistas que usted consulta?
- ¿Qué servicios adicionales tiene el plan de seguro médico?

Estos son los planes de su condado:

- Family Health Network
- Harmony Health Plan
- Illinois Health Connect
- Meridian Health Plan



Hay tres maneras de inscribirse:

1. Por teléfono:

Llame al **1-877-912-8880**
(TTY 1-866-565-8576).
La llamada es gratuita.

2. En internet:

Vaya a **www.EnrollHFS.illinois.gov**
y haga clic en "Inscribirse".

3. Por correo:

Llene el formulario que recibió por correo.
Luego, envíelo a nuestras oficinas en el sobre que le dimos. Si usted no tiene el formulario, llámenos.

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

We have information in English. Free interpretation services! Call 1-877-912-8880.

Impreso bajo la autoridad del estado de Illinois.
XXXXXX